

Bedingungen für die Vermittlung von Ferienwohnungen und -häusern

§ 1 Geschäftszweck

Ziel von InterDomizil ist es, auf Ferienhäuser und Ferienwohnungen zu verweisen, die direkt bei dem Vermieter angemietet werden können.

§ 2 Vermittlungstätigkeit

InterDomizil vermittelt den Abschluss von Verträgen für Ferienunterkünfte zwischen Kunden und Leistungsträgern. Leistungsträger sind Vermieter oder Agenturen vor Ort. InterDomizil ist nur Vermittler und kein Veranstalter. Dies bedeutet, der Vertragspartner des Kunden ist der jeweilige Vermieter oder die Agentur vor Ort. Mit diesen kommt der Mietvertrag zustande, nicht jedoch mit InterDomizil.

Alle Angaben und Darstellungen hinsichtlich der Ferienhäuser und Objekte beruhen ausschließlich auf Angaben des jeweiligen Vermieters. Die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben können und werden nicht von InterDomizil überprüft.

Auf den Internetseiten von InterDomizil werden als Service weiterhin Leistungsangebote von Dritten präsentiert wie Versicherungen oder Flüge. Auch bei Wahrnehmung dieser Angebote ist InterDomizil nicht der Erbringer der Leistung. Es entstehen für den Kunden eigene Verträge mit den jeweiligen Leistungserbringern, wobei die jeweiligen Vertragsbedingungen der Leistungsträger gelten.

§ 3 Vertretung des Vermieters durch InterDomizil im Einzelfall

Im Einzelfall tritt InterDomizil als Vertreter und im Namen des Vermieters auf. InterDomizil hat lediglich Vertretungsmacht dahingehend, den seitens des Vermieters angebotenen Vertrag (genannt „Buchungsbestätigung“) dem Kunden vorzulegen und die Mietzinsen für die beim Vermieter gebuchten Mietobjekte vom Kunden entgegenzunehmen und an den Vermieter weiterzuleiten.

§ 4 Buchungsvorgang

Mit der fernmündlichen, elektronischen oder schriftlichen Buchung macht der Kunde dem Vermieter unter Einschaltung von InterDomizil ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Mietvertrages. Der Kunde bleibt an seine Buchungsanfrage 3 Tage ab Eingang bei InterDomizil gebunden. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Vermieter, vertreten durch InterDomizil, dem Kunden schriftlich, fernmündlich oder per E-Mail die Buchung bestätigt.

Mit der Buchung akzeptiert der Kunde ggf. vorhandene Allgemeine Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vertragspartners sowie die Buchungsbedingungen von InterDomizil. Bei der Buchung muss die Anzahl aller Personen (inkl. Kinder) sowie das Mitbringen von Haustieren (einschließlich der Art/Rasse) angezeigt werden.

Mit der Buchungsbestätigung teilt InterDomizil im Auftrag des Vermieters dem Kunden mit, bis zu welchem Termin die Anzahlung zu erfolgen hat. Wenn die Anzahlung nicht rechtzeitig auf dem angegebenen Konto eingegangen ist, ist der Vermieter des Kunden berechtigt, den Buchungsauftrag zu stornieren. Bei einer Stornierung durch den Kunden können diesem Stornogebühren des Vermieters entstehen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Buchungsbestätigung unmittelbar nach Erhalt auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und InterDomizil oder den Vermieter auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Hinweise haben innerhalb von 24 Stunden nach Zugang zu erfolgen.

§ 5 Bezahlung / Reiseunterlagen

Die einzelnen Zahlungsmodalitäten, die Leistungen des Vermieters vor Ort und alle weiteren, den Vertragsgegenstand betreffenden Regelungen sind aus den jeweiligen Vertragsbedingungen des Vermieters (z.B. Reservierungsbestätigung, Buchungsbestätigung, Geschäfts- und Buchungsbedingungen) zu entnehmen, die von diesem erstellt und verwendet werden. Für den Inhalt dieser Verträge trägt InterDomizil keine Verantwortung und hat hierauf keinen Einfluss.

Es ist zu beachten, dass bei der Überweisung der Miete mögliche Bankgebühren (inländisch oder ausländisch) nicht zu Lasten des Vermieters gehen.

Wenn das Inkasso im Auftrag des Vermieters von InterDomizil durchgeführt wird, können Gebühren für eine wiederholte Zahlungserinnerung / Mahnung anfallen. Je nach Kurzfristigkeit / Dringlichkeit sowie der Höhe des ausstehenden Betrages ist Interdomizil berechtigt, für den Vermieter ab 5 Tagen Verzug eine Mahngebühr in Höhe von 10 Euro pro Zahlungserinnerung zu erheben.

§ 6 Rücktritt / Umbuchung

1. Interdomizil ist berechtigt, für eine Umbuchung / Terminänderung oder Stornierung eine Bearbeitungsgebühr gemäß der bei Vertragsabschluss gültigen Preisliste zu erheben. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass InterDomizil kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden sei. Etwaige Gebühren des Vermieters bleiben hiervon unberührt.
2. Die Möglichkeit der Stornierung richtet sich nach den Bedingungen des Vermieters. Der Rücktritt muss schriftlich gegenüber InterDomizil oder gegenüber dem Vertragspartner mitgeteilt werden.

§ 7 Reklamationen / Störungen bei der Leistungserbringung

Sollten während der Reise unerwartet Schwierigkeiten auftreten oder sollte die gebuchte Unterkunft nicht ordnungsgemäß sein, muss sich der Kunde umgehend mit dem zuständigen Vertragspartner in Verbindung setzen.

InterDomizil ist nicht berechtigt, Mängelanzeigen entgegenzunehmen. Diese müssen direkt gegenüber dem Vermieter geltend gemacht werden.

§ 8 Werbliche Verwendung Ihrer Email Adresse für eigene Leistungen

Soweit die InterDomizil GmbH im Rahmen einer Buchung Ihre E-Mail Adresse erhalten hat, wird diese gem. §§ 28 Abs.3 BDSG, 7 Abs. 3 UWG für werbliche Zwecke eigener Leistungen verwendet. Dem kann jederzeit durch einfache E-Mail an info@interdomizil.de widersprochen werden.

Preisliste für Bearbeitungsgebühren

Leistung	Einheit	Bruttopreis
Postversand	Pro Buchungsvorgang	3,50 €
Buchungsentgelt ¹	Pro Buchung	12,00 €
Buchungsänderung ²	Pro Änderungsvorgang	10,00 €
Stornierung ³	Pro Stornovorgang	20,00 €

¹ Das Buchungsentgelt kann nicht erstattet werden.

² Eine Buchungsänderung bezieht sich immer auf das gebuchte Objekt.

³ Unabhängig von der Bearbeitungsgebühr für die Stornierung sind ggf. gemäß den Stornobedingungen des Vermieters Stornogebühren fällig. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Nutzungsbedingungen für Bewertungssystem

Der InterDomizil GmbH, v. d. d. GF Rolf Menzinger und Christiane Hotfilter-Menzinger, Julius-Vosseler-Straße 100, 22527 Hamburg - nachfolgend Dienstanbieterin genannt -

für Mieter von Ferienobjekten, nachfolgend Mieter genannt.

§ 1 Dienstbeschreibung und allgemeiner Geltungsbereich

- (1) Die Dienstanbieterin stellt auf deren Internetpräsenz ein Bewertungsmodul für Feriengäste bereit. Durch diese Applikation wird den Mietern von durch die Dienstanbieterin vermittelten oder beworbenen Ferienobjekten eine nachträgliche Bewertung ermöglicht. Der jeweilige Mieter kann das von ihm zuvor angemietete Ferienobjekt in verschiedenen Kategorien bewerten und zudem einen für jeden Internetnutzer einsehbaren Kommentar hinterlassen. Der Vermieter erhält hiernach die Möglichkeit, auf den veröffentlichten Kommentar zu antworten, so ebenfalls mittels Veröffentlichung. Die Dienstanbieterin wird die Kommentare der Mieter vor Veröffentlichung regelmäßig kontrollieren, ohne dass gegenüber dem Mieter hierzu eine Verpflichtung bestünde.
- (2) Der Einsatz des Bewertungsmoduls für den Mieter erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Nutzungsbedingungen, die der Mieter anerkennt. Abweichenden Regelungen wird widersprochen. Andere von den nachfolgenden Nutzungsbedingungen abweichende Regelungen werden nur wirksam, soweit diese ausdrücklich durch die Dienstanbieterin Anerkennung gefunden haben.

§ 2 Bewertungsberechtigung und Bewertungsvorgang

- (1) Bewertungsberechtigt sind nur solche Mieter, die ein Ferienobjekt bei der Dienstanbieterin gebucht haben bzw. ein solches bei einem Vermieter gebucht haben, dass als Anzeigenobjekt auf der Internetpräsenz der Dienstanbieterin geschaltet war. Hierbei kann es sich daher um ein Vermittlungs- oder ein Anzeigenobjekt handeln. Darüber hinaus muss der gesamte, sich aus der Buchung ergebende Betrag durch den Mieter gezahlt worden sein, um für die Bewertung freigeschaltet zu werden. Letzteres gilt nicht, wenn es rechtskräftig festgestellt oder unstreitig ist zwischen Dienstanbieterin, Vermieter und Mieter, dass eine Verpflichtung zum vollumfänglichen Ausgleich des Buchungsbetrages nicht besteht. Für diesen Fall ist der vollumfängliche Ausgleich des verbleibenden Betrages maßgeblich. Eine Verpflichtung zur Abgabe einer Bewertung und eines Kommentars besteht für den Mieter nicht.
- (2) Der Mieter kann neben der Bewertung für verschiedene Kategorien, die das Ferienprojekt betreffen, einen Kommentar mit bis zu 250 Wörtern veröffentlichen. Der Vermieter erhält sodann ebenfalls die Option, einen eigenen Kommentar zu veröffentlichen. Der Mieter ist in Kenntnis darüber, dass nach Abschicken des Formulars, welches ihm zu diesem Zwecke zur Verfügung steht, eine Veränderung des Eintrages durch ihn

selbst nicht mehr möglich ist. Wird versehentlich ein nicht gewollter Kommentar veröffentlicht, so wird sich der Mieter an die Dienstanbieterin wenden und eine Löschung oder Abänderung beantragen.

- (3) Mit Abgabe des Kommentars erklärt sich der Mieter gleichermaßen damit einverstanden, dass der Kommentar für jeden Internetnutzer öffentlich zugänglich gemacht werden darf. Die Dienstanbieterin hat keinerlei Verpflichtungen gegenüber dem Mieter, seine Kommentare inhaltlich zu überprüfen, für den Inhalt ist der Mieter verantwortlich.
- (4) Die Dienstanbieterin hat das Recht, Kommentare des Mieters nicht zu veröffentlichen oder wieder zu löschen. Dies gilt insbesondere, wenn der Kommentar des Mieters Inhalte aufweist, die:
 - (a) gegen geltende deutsche Rechtsvorschriften, so insbesondere gegen strafrechtliche Bestimmungen verstoßen,
 - (b) unwahr, beleidigend, herabsetzend oder verleumderisch sind und / oder die eine Schmähekritik darstellen,
 - (c) diffamierend, rassistisch oder herabsetzend sind oder vulgäre, obszöne, nicht jugendfreie oder im strafrechtlichen Sinne beleidigende Bemerkungen beinhalten,
 - (d) gegen Rechte Dritter verstoßen, so insbesondere Urheber-, Marken-, oder sonstige Kennzeichenrechte Dritter oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen,
 - (e) missverständliche oder nicht auf die Bewertung bezogene Angaben enthalten, wenn hiermit sonstige Produkte oder Dienstleistungen beworben werden,
 - (f) persönliche Angaben über den Mieter oder sonstige Dritte enthalten, wie z. B. Namen, Anschrift, Telefonnummern, Email-Adresse u. a.,
 - (g) den Nutzungsbedingungen auch im Übrigen widersprechen oder mit der Zwecksetzung der Bewertungsapplikation nicht vereinbar sind.

§ 3 Technische Umsetzung

- (1) Nach dem Ende des jeweiligen Mietzeitraumes kann dem jeweiligen Mieter eine Email zugesendet werden, mit welcher der Mieter einen Link zur Bewertungsseite erhält, die das zuvor gemietete Ferienobjekt betrifft.
- (2) Bei Vermittlungsobjekten, bei denen der gesamte Buchungsvorgang regelmäßig von der Dienstanbieterin abgewickelt wird, erhält der Mieter die Option zu einer Bewertung durch Email von der Dienstanbieterin. Bei sogenannten Anzeigenobjekten, bei denen der Vermieter die Buchungsvorgänge regelmäßig in eigener Person abwickelt, erhält der Mieter bei Wunsch des Vermieters die Möglichkeit, den Mieter zu einer Bewertung mittels Email aufzufordern.

§ 4 Verantwortlichkeit für Beiträge

- (1) Für die seitens der Mieter eingestellten Kommentare ist die Dienstanbieterin gegenüber dem Mieter nicht verantwortlich, vielmehr handelt der Mieter eigenverantwortlich. Sollte der Mieter eine Löschung eines eigenen Beitrages wünschen, so wird er sich an die Dienstanbieterin wenden und sein Begehren begründen. Dies gilt gleichermaßen, wenn er die Löschung eines antwortenden Kommentars eines Vermieters wünscht. Nach (ggf. erneuter) Prüfung durch die Dienstanbieterin wird diese entscheiden, ob der betreffende Beitrag zu löschen ist oder nicht. Eine Verpflichtung zur Löschung besteht für die Dienstanbieterin nur dann, wenn der Beitrag des Mieters oder des Vermieters gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt oder Rechte des Mieters verletzt werden oder wenn eine gerichtliche Anordnung hierzu vorliegt.
- (2) Der Mieter ist verantwortlich für sämtliche von ihm zur Veröffentlichung freigegebenen Kommentare. Für die Dienstanbieterin besteht gegenüber dem Mieter keine Prüfungspflicht hinsichtlich der Inhalte der Beiträge.

§ 5 Freistellungsklausel

- (1) Der Mieter stellt die Dienstanbieterin von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die gegenüber der Dienstanbieterin wegen veröffentlichter Kommentare des Mieters geltend gemacht werden.
- (2) Der Mieter hat in solchen Fällen die Dienstanbieterin zu unterstützen und jegliche Informationen zur Verfügung zu stellen und Auskunft zu erteilen, soweit den Streitfall mit dem Dritten oder Vermieter betreffend.

§ 6. Haftungsbeschränkungen

- (1) Eine Haftung auf Schadenersatz ist bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen durch die Dienstanbieterin oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen.
- (2) Dieser Haftungsausschluss greift nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei einer Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten. Gleiches gilt bei Vorliegen einer Garantie oder soweit die Pflichtverletzung auf grober Fahrlässigkeit, Vorsatz oder Arglist der Dienstanbieterin oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Gleichermaßen bleiben die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes unberührt.

§ 7 Laufzeit und Einstellung des Dienstes

- (1) Die Dienstanbieterin ist zu jeder Zeit berechtigt, den diese Nutzungsbedingungen betreffenden Dienst zu ändern oder einzustellen. Gleichermaßen bleibt vorbehalten, den Dienst für einzelne Ferienobjekte jederzeit einzustellen.
- (2) Etwaige bereits erfolgte Bewertungen und Kommentare werden für diesen Fall gelöscht.

§ 9 Schlussbestimmungen

- (1) Für alle Rechtsbeziehungen, die sich aus der Nutzung des Bewertungsmoduls ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Soweit der Mieter seinen Wohnsitz im Ausland hat, wird hiermit per Rechtswahl das deutsche Recht vereinbart, es sei denn, dass zwingende Verbraucherschutzregelungen des den Mieter betreffenden nationalen Rechtes dem entgegenstehen.
- (2) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die das Bewertungsmodul betreffen, ist Hamburg, soweit es sich bei dem Mieter um einen Kaufmann handelt oder er einem solchen gleichgestellt ist oder falls er seinen Sitz oder seine Niederlassung im Ausland hat.
- (3) Sollte eine der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Es gelten für diesen Fall für die unwirksame Bestimmung die gesetzlichen Regelungen.