

## **Teamleitung Kundenservice (m/w/d)**

---

### **Stellenbeschreibung**

Sie suchen nach einer neuen Position im Tourismusbereich, in der Sie die Zukunft nach Ihren Vorstellungen mitgestalten können?

Dann sind Sie genau richtig bei uns. Werden Sie unsere neue Teamleitung an unserem Standort im wunderschönen Ostseebad Warnemünde/Rostock.

### **Ihre Tätigkeiten / Aufgaben**

- Sie fördern und sichern unsere hohe Service- und Arbeitsqualität
- Sie führen, unterstützen und motivieren ein Team von Mitarbeitern/-innen
- Sie planen den Personaleinsatz und beurteilen Ihr Team
- Sie koordinieren, steuern und optimieren Arbeitsabläufe im Team
- Sie leiten geeignete Personalentwicklungsmaßnahmen ein
- Sie bearbeiten Kundenbeschwerden, unterstützen Vertriebskampagnen und Projekte
- Sie sind erster Ansprechpartner bei schwierigen Sachverhalten

### **Gute Voraussetzungen - Ihr Profil**

- Sie verfügen über eine kaufmännische oder touristische Ausbildung
- Sie bringen mehrjährige Führungserfahrung in vergleichbaren Positionen mit
- Sie sind kommunikativ und stark im Kontakt mit Kunden (gerne auch Call Center Erfahrung)
- Sie haben eine gute Beobachtungsgabe und bringen Menschen gerne zusammen

### **Arbeitszeit / Befristung**

30-40 Stunden

## **Wer wir sind**

Die InterDomizil GmbH vermittelt europaweit Feriendomizile. In Warnemünde und Baabe betreuen wir mit eigenen Geschäftsstellen über 250 Ferienhäuser- und -wohnungen. Seit über 17 Jahren sind wir erfolgreich am Markt tätig. In unserer Hamburger Zentrale sorgen wir dafür, dass unsere Internetpräsenzen in Suchmaschinen gefunden werden und betreuen die Kunden aus Südeuropa.

## **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung:**

Gerne per E-Mail mit **Lebenslauf**, **Zeugnissen** und **Gehaltsvorstellung** an [personal@interdomizil.de](mailto:personal@interdomizil.de).