

Stellenangebot – Teamleiter/in Gästeempfang auf Rügen / Baabe

Stellenbeschreibung

Wir suchen zum **01.04.2017** für unser Frontoffice im Haus Meeresblick auf Rügen eine(n) kompetente(n) und freundliche(n) Mitarbeiter/in im Gästeempfang und in der Organisation rund um das Thema Ferienwohnungsvermittlung.

Bei Eignung ist die Teamleitung der Filiale in Baabe vorgesehen.

Das Haus Meeresblick ist eine exklusive Anlage mit Schwimmbad und Sauna direkt am Strand von Baabe.

Ihre Tätigkeiten / Aufgaben

Sie arbeiten zukünftig in der Gästebetreuung im Haus Meeresblick in Baabe auf Rügen. Zunächst erhalten Sie in Warnemünde eine intensive Vorbereitung auf ihre neue Aufgabe. Hierzu assistieren Sie der Position „Betreuung Ostseefilialen“ in Warnemünde. Bei Eignung ist vorgesehen, dass der Bewerber später das Team in Baabe anleitet.

Zu den Aufgaben des Teams gehören neben dem Check-In und Check-Out die Beratung per Mail, Telefon oder persönlich vor Ort, die Buchungsabwicklung, die Abwicklung von Beschwerden sowie die Information über den Ort und die Region. Sie arbeiten eng zusammen mit der Hausdame sowie mit den internen und externen Reinigungskräften. Sie berichten an die Stelle „Betreuung Ostseefilialen“, die Sie in Ihre Aufgaben einarbeiten wird.

Ihr Profil

Notwendige Qualifikationen:

- Immer freundlicher Umgang im Kundenkontakt. Auch schwierige Situationen bringen Sie nicht aus der Ruhe.
- Leitungskompetenz eines Teams Voraussetzung
- Durchsetzungsfähigkeit
- Delegation von Aufgaben

Was Sie mitbringen sollten:

- Ausbildung oder Studium im Tourismusbereich
- organisiertes und strukturiertes Arbeiten
- Kommunikationsstärke
- Engagement und Flexibilität
- Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Belastbarkeit
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Internetaffinität
- Englischkenntnisse

Wer wir sind

Die Interdomizil GmbH vermittelt erfolgreich seit über 14 Jahren europaweit Ferienhäuser und Ferienwohnungen an Urlauber.

Unsere Schwerpunkte liegen in der Vermarktung und Betreuung von Ferienwohnungen z.B. in Warnemünde und in Baabe auf Rügen sowie auch durch Partnerschaften mit Agenturen vor Ort in Europa.

Im Haus Meeresblick betreiben wir eine Rezeption, eine schöne Lobby und sorgen für ein schönes Ambiente im Wellnessbereich.

Die Interdomizil GmbH betreibt u.a. die folgenden Web-Portale:

www.meeresblick-baabe.de

www.ferien-privat.de

www.interdomizil.de

www.ferienwohnung-warnemuende.de

Ihr Vorteil

Sie arbeiten in einem netten Team mit freundlicher Umgebung. Wir legen Wert darauf, dass die vereinbarte Arbeitszeit eingehalten wird, jede Überstunde wird ausgeglichen. Am Sonntag zahlen wir zudem einen Aufschlag von 50%.

Arbeitszeit / Befristung

Beginn der Tätigkeit ab dem 1.4.2017

Die durchschnittliche wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden. Samstags- und Sonntagsarbeit ist in der Hauptsaison erforderlich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung:

Bewerbungen bitte per Email mit **Lebenslauf, Zeugnissen** und **Gehaltsvorstellung** an personal@interdomizil.de.

info@interdomizil.de www.interdomizil.de

InterDomizil GmbH, Julius-Vosseler-Straße 100, D-22527 Hamburg